

## Comment créer un compte ?

**Attention :** les instructions ci-dessous ne sont valables que pour la création d'un compte **ménage**.

Les clients **Entreprise** sont priés d'écrire un e-mail à [dechetterie@id-one.com](mailto:dechetterie@id-one.com) contenant les coordonnées de l'entreprise, ainsi que des numéros des cartes qu'elle possède. id-one complétera les rubriques, les entreprises pourront ensuite se connecter selon la procédure ci-dessous.

1. Aller à l'adresse <https://d1.id-one.com/>



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://d1.id-one.com/>. The page features the id-one logo (a red circle with the text 'id-one') and a login form titled 'S'identifier'. The form contains two input fields: 'Nom d'utilisateur:' and 'Mot de passe:'. Below the fields is an 'Envoyer' button and a red link that says 'J'ai besoin d'un (nouveau) mot de passe...'

2. Cliquez sur « J'ai besoin d'un (nouveau) mot de passe... »



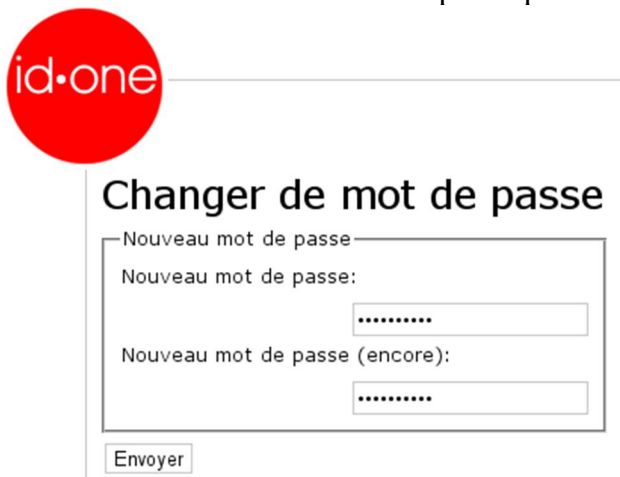
The screenshot shows the id-one logo and a form titled 'Nouveau mot de passe'. The form contains two input fields: 'Nouveau mot de passe:' and 'Adresse e-mail:'. Below the fields is an 'Envoyer' button.

3. Entrez dans le champ « Adresse e-mail » votre adresse e-mail, suivie de /, puis de votre numéro de carte, puis cliquez sur « Envoyer ». Par exemple, si votre email est [nom@mail.com](mailto:nom@mail.com), et que vous avez la carte suivante :



Entrez : [nom@mail.com/7cc6c05c](mailto:nom@mail.com/7cc6c05c) (sans espace, les 0 dans le numéro de carte sont toujours des zéros)

4. Vous allez recevoir un e-mail contenant un lien. Cliquez dessus.
5. Saisissez 2 fois un mot de passe que vous aurez choisi, et cliquez sur « Envoyer » :



The screenshot shows the 'id-one' logo in a red circle at the top left. Below it is the title 'Changer de mot de passe'. The form contains two input fields for 'Nouveau mot de passe' and 'Nouveau mot de passe (encore)', both with masked characters. An 'Envoyer' button is located at the bottom left of the form.

6. Cliquez sur « vous connecter », vous arriverez à l'écran de connexion :
7. Vous pouvez maintenant vous identifier, à l'aide de votre adresse email et votre mot de passe :



The screenshot shows the 'id-one' logo in a red circle at the top left. Below it is the title 'S'identifier'. The form contains two input fields: 'Nom d'utilisateur' with the example 'nom@mail.com' and 'Mot de passe' with masked characters. An 'Envoyer' button is at the bottom left, and a red link 'J'ai besoin d'un (nouveau) mot de passe...' is at the bottom right.

Félicitation, vous avez créé votre compte, et vous vous êtes connecté avec succès. Vous pouvez désormais consulter les mouvements de votre carte.

En cas de problèmes, vous pouvez obtenir de l'aide en envoyant un email à : [dechetterie@id-one.com](mailto:dechetterie@id-one.com)

Sur le site : <http://www.dechetscerclecorsier.ch> vous trouverez toutes les informations utiles et mode d'emploi précité!

1. Première page, cliquez sur : [ENTREZ SUR LE SITE](#)
2. Deuxième page, cliquez sur : [Carte citoyenne](#)
3. Troisième page, cliquez sur : [ici](#)